



## Bevraging Gemeente-Stadsmonitor 2020 Vaak gestelde vragen

### 1. Waarom krijg ik de vragenlijst nog een keer als ik al heb deelgenomen?

\*De burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor heeft als doel om bij een representatief aantal inwoners uit alle 300 Vlaamse steden en gemeenten te peilen naar hun gedrag, tevredenheid en participatie in verschillende domeinen. Ruim 100 indicatoren komen voort uit de **grootschalige burgerbevraging** Gemeente-Stadsmonitor bij de inwoners van elke Vlaamse gemeente en stad. Is het leuk wonen in jouw buurt? Kan je veilig fietsen in jouw gemeente of stad? Is er voldoende groen? Ben je tevreden over de voorzieningen in jouw gemeente of stad? Zijn er genoeg activiteiten?

De Gemeente-Stadsmonitor telt meer dan 300 indicatoren of cijferreeksen die de staat van jouw gemeente of stad in beeld brengen en die gebruikt kunnen worden om het lokale beleid voor te bereiden en te ondersteunen. Met de resultaten van deze bevraging wil het Agentschap Binnenlands Bestuur **elk lokaal bestuur ondersteunen** om betere beleidsbeslissingen te nemen. Deze inzichten geven ons immers een unieke kijk op wat voor elke burger belangrijk is in zijn of haar gemeente of stad. Dit is dan ook een unieke kans om jouw mening te geven over je gemeente of stad!

- Deze bevraging was gepland van eind maart tot midden juni. Begin maart brak de coronacrisis uit. Door de coronacrisis stelden we de bevraging uit. De bevraging gaat nu door van 9 september tot 22 oktober, een kortere periode, waarbij de Gemeente -en de Stadsmonitor gelijktijdig moeten lopen wat niet het geval was in maart.
- Het gaat over grote aantallen per zending: 112.000 inwoners uit de 13 centrumsteden en 265.000 inwoners naar de overige 287 Vlaamse steden en gemeenten. Deze steekproefaantallen zijn nodig om betrouwbare resultaten te bekomen voor elke gemeente.
- Door de omvang is de timing om deze zendingen 'in handling' te krijgen nog strakker dan in het voorjaar. Bovendien moeten de zendingen tijdig afgeleverd worden bij de postale dienstverlener, wat met zich meebrengt dat de afgifte van de zendingen bijna twee weken op voorhand dient te gebeuren.
- Er was dus slechts een heel korte periode om inwoners die reeds hadden geantwoord in de eerste zending er uit te filteren. Dit zou niet het geval geweest zijn mochten we onze voorziene timing in het voorjaar hebben kunnen doorlopen.
- Dit maakt dat u en andere burgers nog een zending zullen krijgen, ook al heeft u reeds deelgenomen.
- Wij excuseren ons voor dit vervelend voorval. Wij kunnen niks meer aan dit proces veranderen, omdat we ook geen extra kosten willen maken.
- Dit is voor u en voor ons als projectteam heel vervelend, maar weet dat deze aanpak na corona uitstel, de enige manier is om de reeds ingezette middelen te recupereren.

Ook wij hadden graag een efficiënter parcours gereden, maar door de coronacrisis, was dit het enige valabele alternatief.

Wij hopen dat u begrip heeft voor deze situatie,

Met vriendelijke groeten,

Het projectteam Gemeente-Stadsmonitor

Heb je nog vragen, aarzel dan niet ons te contacteren via het gratis nummer 1700 of via [burgerbevraging@vlaanderen.be](mailto:burgerbevraging@vlaanderen.be)

## **2. Wat is de Gemeente-Stadsmonitor?**

Hoe tevreden zijn de inwoners over de voorzieningen in hun gemeente of stad? Welke evoluties stellen we vast voor beleidsthema's zoals wonen, veiligheid en mobiliteit? Welke financiële middelen zetten de lokale besturen in voor hun werking? Op al deze vragen biedt de Gemeente- Stadsmonitor een antwoord!

De Gemeente-Stadsmonitor is een omgevingsscanner die de brede omgeving van elke Vlaamse gemeente en stad in beeld brengt. De monitor bevat meer dan 200 indicatoren of cijferreeksen, waaronder een 100-tal survey-indicatoren die het resultaat zijn van een grootschalige bevraging bij een representatief deel van de inwoners in elke Vlaamse gemeente of stad.

## **3. Wat is de bevraging 'Gemeente-Stadsmonitor'?**

De bevraging 'Gemeente-Stadsmonitor' gaat de publicatie van de nieuwe Gemeente- Stadsmonitor vooraf. Het Agentschap Binnenlands Bestuur (ABB) voert in samenwerking met Statistiek Vlaanderen de bevraging uit tussen begin september en eind oktober 2020. De bevraging gebeurt bij een representatief deel van de inwoners van 17 tot 85 jaar in alle Vlaamse gemeenten en steden.

De vorige bevraging vond plaats in 2017. De resultaten daarvan verschenen in maart 2018 en kan je raadplegen [op de website van de Gemeente-Stadsmonitor](#).

## **4. Is er een verschil tussen de Gemeentemonitor en de Stadsmonitor?**

Hoewel de Gemeente-Stadsmonitor als één instrument wordt ontsloten, is deze omgevings- scanner oorspronkelijk ontstaan uit twee afzonderlijke monitoren: de Stadsmonitor en de Gemeentemonitor. Beide instrumenten zijn nu maximaal op elkaar afgestemd, al hebben ze elk nog steeds hun eigenheid.

De Stadsmonitor richt zich specifiek op de dertien centrumsteden. De dertien centrumsteden zijn Aalst, Antwerpen, Brugge, Gent, Genk, Hasselt, Kortrijk, Leuven, Mechelen, Oostende, Roeselare, Sint-Niklaas en Turnhout. ABB organiseert de bevraging 'Stadsmonitor' al voor de zevende keer. De steden kunnen ABB vragen om bepaalde wijken of stadsdelen extra in beeld te brengen.

De Gemeentemonitor richt zich op de 287 andere Vlaamse gemeenten en steden. De bevraging 'Gemeentemonitor' wordt voor de tweede keer georganiseerd.

## **5. Wie organiseert deze bevraging?**

Het Agentschap Binnenlands Bestuur organiseert deze bevraging in samenwerking met Statistiek Vlaanderen. ABB werkt hiervoor samen met een gespecialiseerd veldwerkbureau dat helpt bij het drukwerk en het verzenden van de bevraging. ABB verwerkt en publiceert de resultaten.

## 6. Waarover gaat deze bevraging?

De bevraging peilt naar het gedrag, de participatie en de tevredenheid van de inwoners in hun gemeente of stad. In elke Vlaamse gemeente en stad bevragen we een representatief deel van de inwoners. Zo kunnen we statistisch betrouwbare uitspraken doen over elke gemeente en stad.

Via deze bevraging gaan we onder meer na:

- hoe tevreden inwoners zijn over de gemeente en de buurt waarin ze wonen;
- of inwoners tevreden zijn over de gemeentelijke communicatie en de informatie die ze krijgen van het gemeentebestuur;
- hoe inwoners denken over hun woning en de mobiliteit in de gemeente;
- in welke mate inwoners deelnemen aan culturele of sportactiviteiten;
- of inwoners gebruikmaken van de bibliotheek en andere diensten.

Om een beeld te krijgen van de thema's die in kaart worden gebracht, kan je de resultaten van de vorige editie [hier](#) raadplegen.

## 7. Is het niet vreemd om burgers te bevragen als de coronacrisis nog niet volledig achter de rug is?

Aanvankelijk zou de driejaarlijkse burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor plaatsgevonden hebben in maart 2020. Door de uitbraak van de coronacrisis heeft het Agentschap Binnenlands Bestuur begin maart beslist om deze bevraging uit te stellen. Zo kon het Agentschap zich op dat moment onder meer richten op de ondersteuning van lokale besturen in de strijd tegen het coronavirus.

We doen allemaal het nodige om ons leven te herorganiseren en de draad terug op te nemen, rekening houdend met het coronavirus. Juist daarom willen we de burgerbevraging nu opnieuw laten doorgaan. Het is immers heel belangrijk om deze bevraging om de drie jaar te kunnen uitvoeren. Kan je veilig wandelen en fietsen in de gemeente of stad? Heb je contact met de bureaus? Ben je tevreden over de diensten van de gemeente of stad? De mening van burgers over hun gemeente of stad is cruciaal om lokale besturen te ondersteunen met data en inzichten. Zo kunnen zij sterke beleidsbeslissingen nemen.

Daarom lanceert het Agentschap Binnenlands Bestuur vanaf 9 september de burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor in alle Vlaamse gemeenten. De inzichten uit deze bevraging zullen ons een unieke kijk geven op wat voor elke burger belangrijk is in zijn of haar gemeente of stad.

## 8. Hoe kan ik weten of de vragenlijst betrouwbaar is?

Het Agentschap Binnenlands Bestuur voert de bevraging uit, in samenwerking met Statistiek Vlaanderen en een gespecialiseerd veldwerkbureau. De begeleidende brief is ondertekend door de administrateur-generaal van het Agentschap. De burgerbevraging Gemeente-Stadsmonitor is een unieke survey die in elke Vlaamse gemeente op een uniforme en wetenschappelijke manier wordt georganiseerd en uitgevoerd.

## 9. Wie heeft de vragenlijst opgesteld?

De vragenlijst is opgemaakt door het Agentschap Binnenlands Bestuur, samen met de andere entiteiten van de Vlaamse overheid, een delegatie van de dertien centrumsteden, een delegatie van de 287 andere gemeenten en steden en de Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG).

## 10. Wie vult de vragenlijst in?

De persoon naar wie de brief verzonden is, vult de vragenlijst in. De naam van die persoon vind je op de begeleidende brief. Het is noodzakelijk dat die persoon de vragenlijst invult en niet iemand anders.

Als deze persoon de vragenlijst niet kan invullen, bijvoorbeeld door ziekte, overlijden of afwezigheid, dan is het niet de bedoeling dat iemand anders dat in zijn of haar plaats doet. Als iemand de vragenlijst niet kan invullen, kan je dat mailen naar [burgerbevraging@vlaanderen.be](mailto:burgerbevraging@vlaanderen.be) of doorgeven via het gratis telefoonnummer 1700 van de Vlaamse Infolijn. Gelieve hierbij altijd de unieke code te vermelden die je vindt in de uitnodigingsbrief en waarmee je je online kan aanmelden voor de bevraging. Op basis daarvan kunnen wij je schrappen uit ons systeem.

## 11. Moet ik deze vragenlijst invullen?

Je medewerking is volledig vrijwillig, maar wel van groot belang. De waarde van de resultaten hangt namelijk af van het aantal personen dat de vragenlijst invult. Met deze bevraging krijg je wel een unieke kans om je mening te geven over thema's die in jouw gemeente belangrijk zijn. Als je een volledig ingevulde vragenlijst terugstuurt, maak je bovendien kans op een geschenkbond van 12 euro.

Als je de vragenlijst niet kan of wil invullen, dan is het niet de bedoeling dat iemand anders dat in jouw plaats doet. Als je de vragenlijst niet kan of wil invullen, dan kan je dat mailen naar [burgerbevraging@vlaanderen.be](mailto:burgerbevraging@vlaanderen.be) of doorgeven via het gratis telefoonnummer 1700 van de Vlaamse Infolijn. Gelieve hierbij altijd de unieke code te vermelden die je vindt in de uitnodigingsbrief en waarmee je je online kan aanmelden voor de bevraging. Op basis daarvan kunnen wij je schrappen uit ons systeem.

## 12. Hoe kan ik de vragenlijst online invullen?

Je kan de vragenlijst invullen op de computer, op een tablet of op een smartphone.

Je vindt een weblink op de brief die je hebt ontvangen. Je surft naar die pagina en vult de unieke code in die je op de brief vindt. Je kan ook de QR-code scannen die op deze brief staat.

## 13. Waarom word ik uitgenodigd om deel te nemen en mijn buur niet?

We selecteerden jou willekeurig uit alle inwoners van je gemeente of stad. Je vormt samen met anderen de basis voor een sterk wetenschappelijk onderzoek.

De waarde van de resultaten hangt sterk af van het aantal personen dat de vragenlijst invult. Hoe meer mensen de bevraging invullen, hoe beter jouw gemeente met de resultaten aan de slag kan gaan. Het is dus belangrijk dat we zoveel mogelijk ingevulde vragenlijsten terugkrijgen.

## 14. Krijg ik daarvoor een beloning of vergoeding?

Je maakt kans op een geschenkbond van 12 euro als je de vragenlijst volledig invult. Met die bon kan je terecht in heel wat winkels. De namen van die winkels staan vermeld op de geschenkbond. De gelukkigen zullen de geschenkbond ten laatste midden december 2020 ontvangen.

## 15. Waarom heb ik een code nodig om deel te nemen?

De unieke code is nodig om te achterhalen wie een ingevulde vragenlijst heeft teruggestuurd. Zodra de vragenlijst in ons bezit is, pseudonimiseren we je gegevens. We kunnen je gegevens dus niet in verband brengen met je identiteit. De barcode dient enkel voor de elektronische gegevensverwerking. We kunnen ook die niet in verband brengen met je identiteit.

## 16. Hoe respecteert de bevraging mijn privacy?

Het Agentschap Binnenlands Bestuur hecht veel belang aan de bescherming van je persoonsgegevens en zal deze verwerken overeenkomstig de vereisten van alle toepasselijke Europese en Belgische regelgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

De gegevens die je invult in deze vragenlijst worden verwerkt door de Vlaamse overheid, meer bepaald door het Agentschap Binnenlands Bestuur, voor de realisatie van de nieuwe Gemeente-Stadsmonitor en voor verdere analyses. Ze kunnen ook worden gebruikt door de Vlaamse gemeenten en steden voor beleidsrelevant onderzoek.

Voor de realisatie van de nieuwe Gemeente-Stadsmonitor werkt ABB samen met de Vlaamse Statistische Autoriteit en doet het beroep op een gespecialiseerd veldwerkbureau. Dit bureau staat in voor het drukwerk en de zendingen van de bevraging om de gegevensverwerking conform de AVG te laten verlopen. Hiertoe werd een machtiging bekomen van het Rijksregister (nr. 31/2019) en werd een protocol afgesloten tussen de betrokken partijen. Deze documenten vind je in de privacyverklaring [op onze website](#).

We voeren alleen analyses uit op gemeentelijk niveau: de gegevens die je invult, worden op een gepseudonimiseerde manier verwerkt en door de Vlaamse Statistische Autoriteit en het veldwerkbureau vernietigd op uiterlijk 2 april 2021. Hierdoor wordt de vertrouwelijkheid in elk stadium gewaarborgd volgens de AVG. We benadrukken dat het invullen van deze bevraging op geen enkele manier gevolgen voor je persoon zal meebrengen.

Meer informatie omtrent de verwerking van je persoonsgegevens, de bescherming van je privacy en de mogelijkheid om je rechten uit te oefenen, vind je in de privacyverklaring [op onze website](#). Je kan ons ook bereiken via [burgerbevraging@vlaanderen.be](mailto:burgerbevraging@vlaanderen.be).

## 17. Ik liet weten dat ik niet kan/wil deelnemen en toch krijg ik nog een herinneringsbrief.

Als je liet weten dat je niet kan of wil deelnemen aan de bevraging, dan werden je gegevens uit het adressenbestand verwijderd.

Onze bevraging kent echter een strakke timing. Alles moet daarom ruim op voorhand voorbereid worden, gaande van het drukken van de brieven tot het samenstellen van de enveloppes op naam en het bezorgen van de enveloppes aan bpost. We proberen maximaal om geen brieven meer te versturen naar burgers die niet kunnen of willen deelnemen, maar we kunnen niet uitsluiten dat er toch nog herinneringsbrieven worden bezorgd.

## **18. Waar kan ik de onderzoeksresultaten bekijken?**

Het Agentschap Binnenlands Bestuur verwerkt en publiceert de resultaten van de bevraging. De resultaten van de nieuwe Gemeente-Stadsmonitor kan je vanaf juni 2021 gratis raadplegen op [de website Gemeente-Stadsmonitor](#). Op deze website kan je nu al de voorbereidingen volgen en de resultaten van de vorige edities raadplegen.

## **19. Kan ik een papieren vragenlijst krijgen?**

Dat kan, maar die komt pas in een latere fase bij je terecht. We proberen eerst zo veel mogelijk mensen online te bereiken. We hopen het je daarmee gemakkelijker te maken. Het Agentschap Binnenlands Bestuur kiest bovendien voor 'radicaal digitaal'. Dat betekent dat we zo weinig mogelijk documenten afdrukken.

Als je toch een papieren vragenlijst wil ontvangen, dan moet je nog even wachten. De papieren vragenlijst valt later in de bus.

## **20. Hoe kan ik de papieren vragenlijst terugsturen?**

Je kan de ingevulde vragenlijst terugsturen in de bijgevoegde envelop, liefst binnen de zeven dagen. Ons adres staat al voorgedrukt op deze envelop. De verzending is bovendien gratis. Je hoeft dus geen postzegel te kleven.

We mikken erop dat zoveel mogelijk inwoners de vragenlijst online invullen. Dit kan op de computer, op een tablet of op een smartphone. Wil je dit toch liever op papier doen, dan kan dit. Je kan de vragenlijst in een brievenbus van bpost posten.

## **21. Is zo'n papieren vragenlijst wel veilig, gegeven het coronavirus?**

De papieren vragenlijst is veilig, en bij uitbreiding elke brief die je van ons ontvangt. Het gespecialiseerd veldwerkbureau dat de bevraging Gemeente-Stadsmonitor in opdracht van het Agentschap Binnenlands Bestuur uitvoert, gaat met de nodige zorg en voorzichtigheid te werk. Het hele proces, van het drukken van de vragenlijsten tot het samenstellen van de enveloppes, verloopt bovendien volledig digitaal. Ook bpost, dat de brieven aflevert, handelt in overeenstemming met de geldende maatregelen.

Wanneer je de ingevulde vragenlijst gaat posten in een brievenbus van bpost, gelden uiteraard de generieke coronamaatregelen die de overheid oplegt. Volg die ook steeds op.

## **22. Ik heb nog een vraag. Bij wie kan ik terecht?**

Heb je nog vragen of opmerkingen, dan kan je ons mailen op [burgerbevraging@vlaanderen.be](mailto:burgerbevraging@vlaanderen.be) of bellen naar het gratis nummer 1700 van de Vlaamse Infolijn. Geef door dat je belt voor de bevraging Gemeente-Stadsmonitor. Wij helpen je graag verder!